

微信公众平台  
使用手册



目录

微信公众号的重要性..... 3

云玺印微信公众号平台的服务功能模块..... 3

前置条件 ..... 3

服务号管理员授权 ..... 3

引导客户绑定微信号 ..... 5

功能介绍 ..... 8

积分商城 ..... 11

个人中心 ..... 12

模板消息通知..... 13

关于费用 ..... 14

## 微信公众号的重要性

客户如何知道订单的进度？客户只能到店咨询价格？客户只能进店付款？不，云玺印微信公众号平台可为您的客户提供所有服务，可随时在手机上关注订单的进度，实时查看门店中所有项目的价格，不用挤公交、坐地铁到店付款，手机上可轻松自主对账等等服务，除此之外，我们还提供了积分商城，门店若有积分活动，客户可随时查看并兑换活动商品。

## 云玺印微信公众号平台的服务功能模块

我们云玺印微信公众号平台主要提供了订单中心、积分商城、个人中心三个模块。

- 1) 订单中心包括三部分：
  - a) 自助报价 (查看不同制作类别、制作项的报价)
  - b) 订单查询 (查看自己订单的状态、详细信息)
  - c) 自助对账 (实现业务系统才有的对账功能)
  - d) 消息通知 (众号消息通知)
- 2) 积分商城包括二部分：
  - a) 积分查询 (查看积分变更明细, 兑换明细)
  - b) 商品兑换 (参加门店的积分兑换)
- 3) 个人中心包括三部分：
  - a) 账号绑定 (绑定微信用户与客户联系人)
  - b) 个人中心 (展示微信用户基本信息)
  - c) 门店导航 (门店引导)

## 前置条件

你需要有个微信公众号（已认证服务号）并且请确认是否是已认证的服务号，若不是请变更为服务号。如果没有公众号，首先请参考《微信服务号申请指南》，然后联系我们，向我们提供一些基本资料，我们帮你申请一个。

## 服务号管理员授权

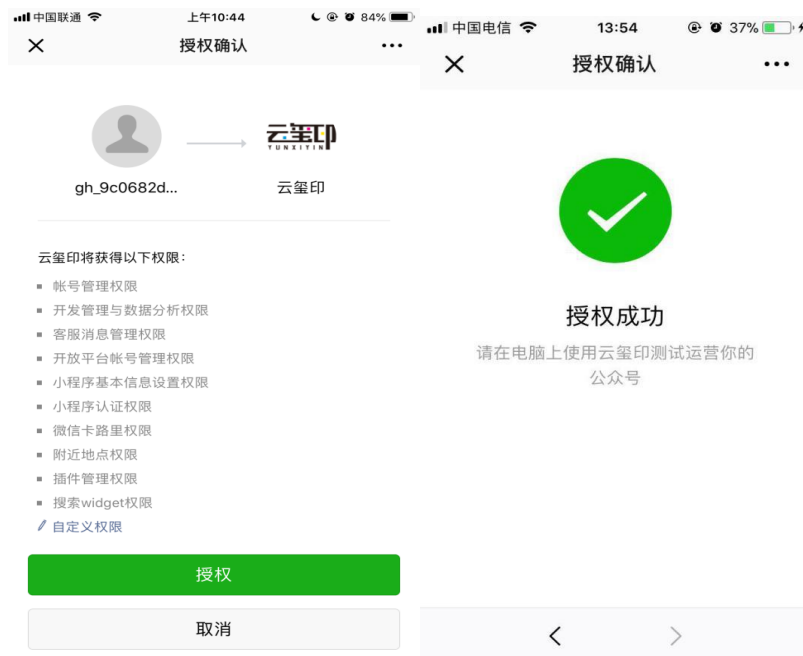
- 1) 进入【客户关系】-【微信管理】-【微信授权】，点击“绑定公众号”



## 2) 微信公众号的管理员微信扫描屏幕上二维码即可



## 3) 点击【授权】



## 4) 等待页面提示成功。由于该过程比较耗时，请务必等待页面自动刷新完成



## 5) 至此授权完成，就可以引导客户绑定微信号了。

## 引导客户绑定微信号

微信用户绑定联系人，一个微信号只能绑定一个联系人，可以是主联系人也可以是一般联系人。为了保护用户的隐私，只允许用户主动申请绑定。

引导用户关注您公司或门店的公众号。按公众号名字搜索并关注后，进入公众号，如图所示：

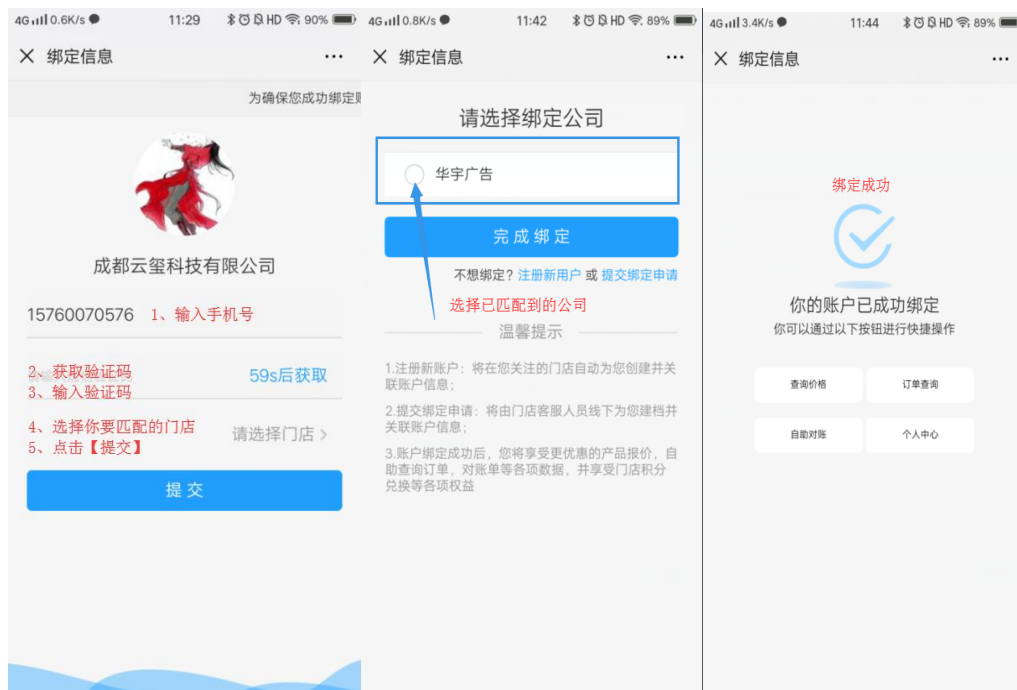


引导用户进入绑定界面，点击【个人中心】-【账号绑定】

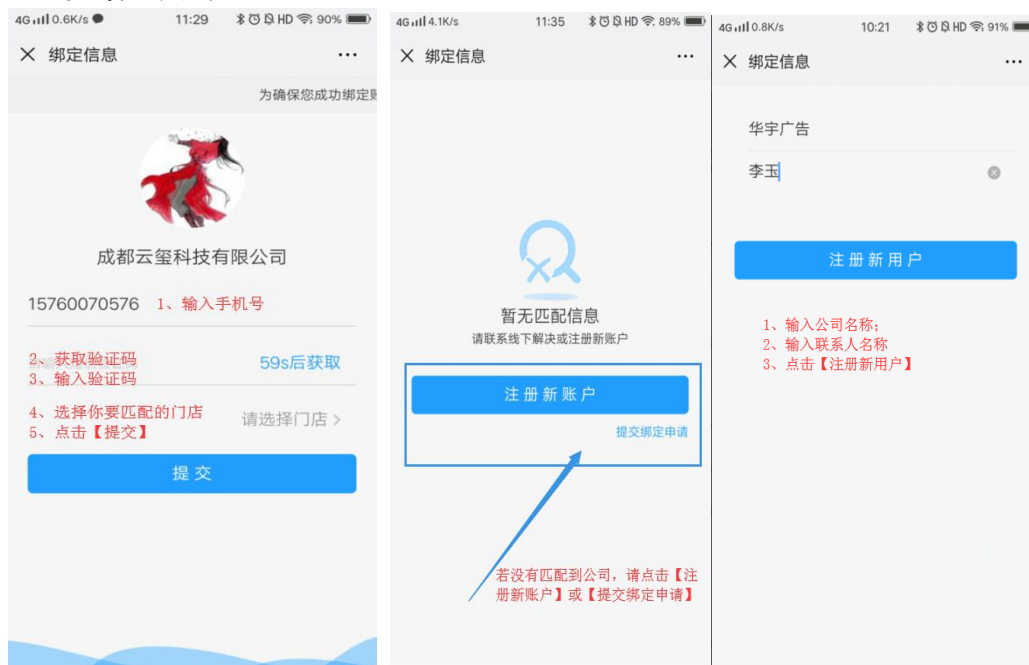


注：从任意菜单进入页面如果没有绑定右上角会有提示，点击绑定进入

- 1) 输入手机号（匹配客户第一联系人电话或者联系人电话）
- 2) 获取验证码（运营商有次数限制，每个手机号每天不能超过十次）
- 3) 选择客户门店（客户不清楚客户门店可以随便选择，业务系统可以修改）
- 4) 点击提交
- 5) 选择匹配上的公司



另外，如果没有匹配上任何公司，请选择注册新用户或者提交绑定申请，管理员为您处理，参考如下流程：



- 6) 管理员在【微信管理】-【用户绑定管理】-【处理】为你进行绑定操作



7) 至此绑定流程结束, 再次进入【个人中心】-【账号绑定】查看您的绑定状态, 如下图:



## 功能使用

### 自助询价

自助询价，在手机端查询制作项报价和业务系统报价完全一样，客户可查看价格，该客户有会员价则享受会员价，有协议价则优先享受协议价，都没有就显示标准价格；如果还未绑定联系人，价格就取默认门店的价格（【微信管理】-【微信门店管理】，选择某门店，点击【设为默认】）。

云里印  
YUNLIYIN

印出美好生活

订单生产 客户关系 财务统计 行政人事 系统设置 运营中心

订单 订单单号/客户名

华阳店 管理 帮助

云里印

客户信息

积分管理

微信管理

微信门店管理

微信授权

用户绑定管理

客户到访管理

设置默认 刷新

| 序号 | 店名      | 微信默认 | 电话 | 地址 | 编码 | 站内供应商 | 自动派单 | 加急单上限 | 普通单上限 | 备注 |
|----|---------|------|----|----|----|-------|------|-------|-------|----|
| 1  | 双湾店     | 否    |    |    |    | 否     | 关闭   | 0     | 0     |    |
| 2  | 金牛万达标准店 | 否    |    |    | JW | 否     | 关闭   | 0     | 0     |    |
| 3  | 华阳店     | 是    |    |    | HY | 否     | 启用   | 0     | 0     |    |
| 4  | 高新店     | 否    |    |    | GX | 否     | 启用   | 1     | 1     |    |

微信默认是唯一  
微信默认应用户未绑定门店自主询价时使用该门店的配置价格

选中一个门店设为默认即可

4G 28.2K/s 11:55 88%

自助报价

类别：商务文印 单位：张

打印类别

A4单面 A3单面 A4双面 A3+双面 A3双面 A3+单面 正度16K双面双胶纸 高速扫描 手动扫描 A3+封面（黑白） A4套打 A3套打 证件类

纸张

复印纸 铜版纸 哑粉纸 彩激纸 国产特种纸 进口特种纸 硫酸纸 隔页纸 不干胶 双胶纸

克重

70g 80g

数量： 1

|      |      |      |       |
|------|------|------|-------|
| 原价   | 折扣   | 优惠价  | 总金额   |
| 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00元 |

### 订单查询

可以查看绑定的联系人的的订单,实时追踪订单的状态，订单支付等功能，订单支付成功后，支付状态为已支付。

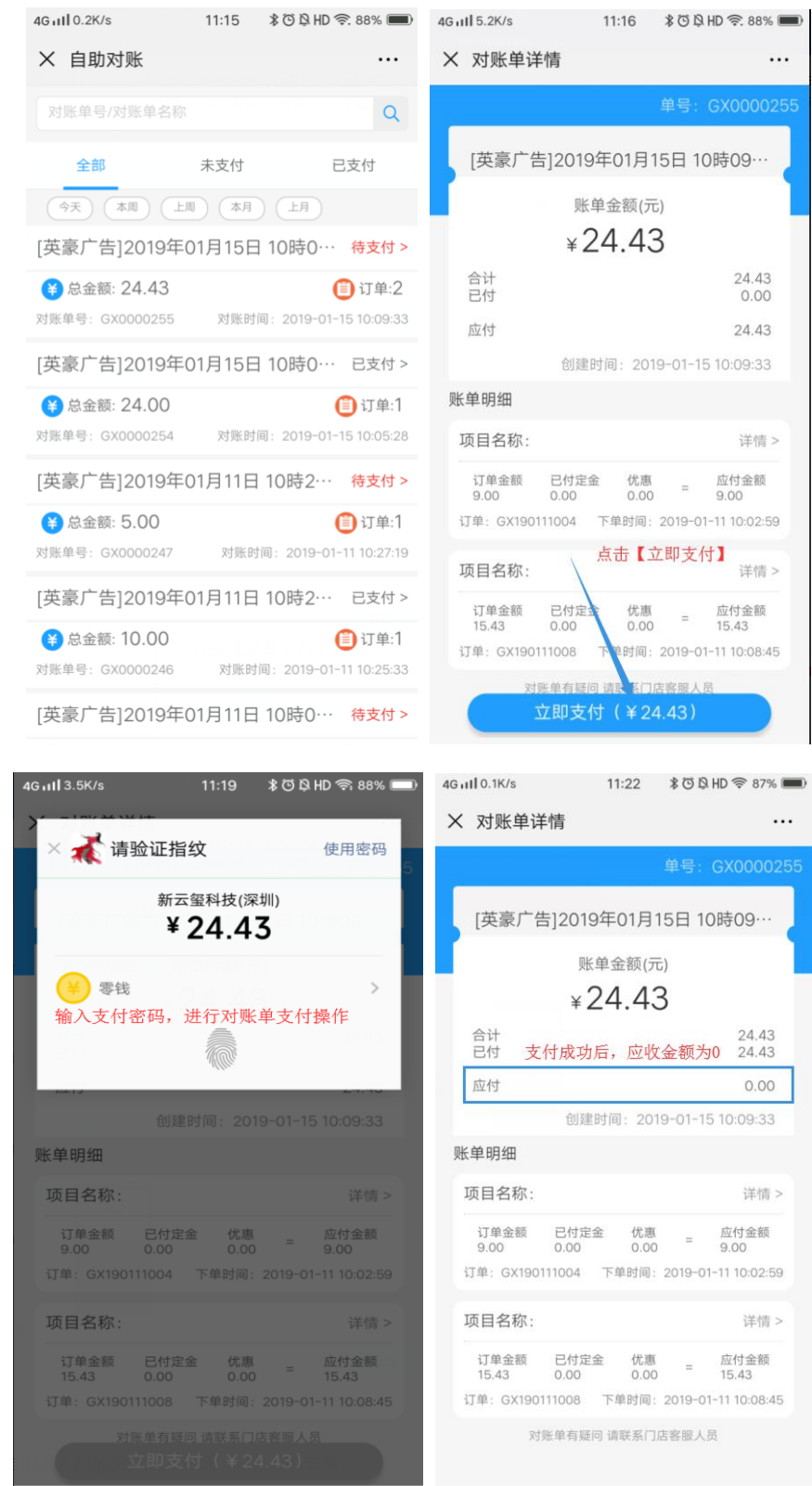




注：绑定第一联系人：可查看绑定客户的全部联系人的全部订单；绑定普通联系人：仅仅能查看该联系人的订单

自主对账

可查看业务系统中的对账单状态，实时追踪对账单，对账单付款等，对账单支付成功后，应收金额为 0。



注：绑定第一联系人：可查看绑定客户的全部联系人的全部对账单并做其他自助操作；绑定普通联系人：仅仅能查看绑定联系人的对账单并做其他自助操作

## 积分商城

### 1. 积分查询

可查看绑定联系人的积分变更记录，积分兑换记录。



### 积分兑换

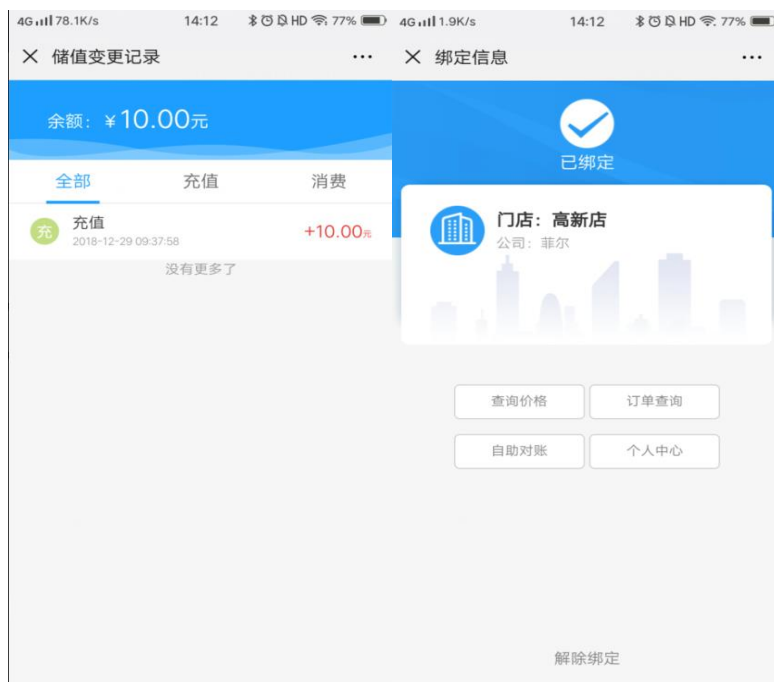
- 1) 进入积分商城，点击【积分商城】-【商品兑换】
- 2) 点击想要兑换的物品
- 3) 输入兑换的数量点击【立即兑换】
- 4) 到店领取商品





## 个人中心

查看用户基本信息



## 查看用户储值变更记录



## 门店导航



## 模板消息通知

1. 如果联系人绑定了微信号，并在业务开启了消息配置用户可以收到订单相关信息，如储值充值，生成对账单，后期我们将补充提供更多的消息提醒场景。

云里印

印出美好生活

订单生产 客户关系 财务统计 行政人事 系统设置 运营中心

订单 选订单号/客户名

金牛万达标准店 管理员 帮助

云里印

短信配置

客户信息管理

微信管理

短信管理

群发助手

已发短

短信配置

通知公告

暂无公告！

短信剩余 15996 条

立即购买

刷新

| 消息类型 | 模板类型 | 消息标题       | 发送场景       | 模板内容                                                                                                                            | 消息状态 |
|------|------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 余额变更 |      | 储值客户结算扣款通知 | 储值客户结算扣款通知 | 尊敬的来运打印，您在高新店的订单GX190110001消费1200元，当前余额5600元。                                                                                   | 开启   |
|      |      | 余额充值通知     | 余额充值通知     | 尊敬的来运打印，您在高新店充值6000元，当前余额6800元。                                                                                                 | 开启   |
| 安全验证 | 短信   | 员工授权登录短信   | 员工授权登录短信   | 您的员工来头强，本次正执行登录授权，授权码为666666，请勿泄露。                                                                                              | 开启   |
|      |      | 修改密码验证码    | 修改密码验证码    | 验证码4523，您正在尝试修改登录密码，请妥善保管密码信息。                                                                                                  | 开启   |
|      |      | 登录确认验证码    | 登录确认验证码    | 验证码4567，您正在登录，若非本人操作，请勿泄露。                                                                                                      | 开启   |
|      |      | 身份验证验证码    | 身份验证验证码    | 验证码1359，您正在进行身份验证，打死不要告诉别人哦！                                                                                                    | 开启   |
| 订单通知 |      | 自取订单完工通知   | 自取订单完工通知   | 尊敬的来运打印，您在高新店的图文订单GX190110001已经完工，请及时前来领取。                                                                                      | 开启   |
|      |      | 送货订单完工通知   | 送货订单完工通知   | 尊敬的来运打印，您在高新店的图文订单GX190110001已经完工，请耐心等待送货上门。                                                                                    | 开启   |
| 订单通知 | 公众号  | 储值消费通知     | 储值消费通知     | 您在成都云里印科技有限公司的订单GX181225022使用储值消费成功 本次消费金额：0.2元 消费门店：高新店 当前可用余额：16792.80元 感谢您光临本店，祝您生活愉快                                        | 开启   |
|      |      | 对账单通知      | 对账单通知      | 您在[高新店]的消费对账单已生成 对账单号：GX0000107 账单名称：[肖黄琦]2018年12月25日16时56分 消费笔数：1 消费金额：100元 生成时间：2018-12-25 16:56:38 如果存在疑问请联系门店，感谢您光临，祝您生活愉快！ | 开启   |
|      |      | 客户充值通知     | 客户充值通知     | 您在成都云里印科技有限公司充值成为充值金额：5000.00元 充值时间：2018-12-25 16:55:05 充值门店：高新店 当前余额：16797.0元 感谢您光临本店，祝您生活愉快                                   | 开启   |

1. 消息状态为关闭时表示不发送此条消息(短信)，开启后才会发送，点击按钮可在关闭和开启之间切换；

2. 短信内容提供需要对接运营商，所以不能自行修改，如果发送短信不能满足您的需求，请联系本软件的开发服务商；

3. 短信使用按量收费，需要先购买或预充值，开启后实时消费并实时更新短信剩余条数，如果剩余条数不足，可点击页面顶部的“立即购买”链接来购买；

## 关于费用

请前往运营中心查看微信模块对应收费标准。